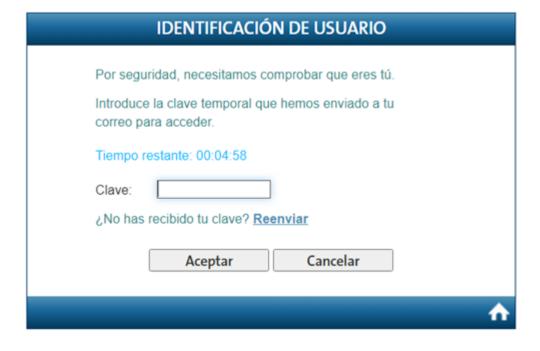


Manual Factor de Autenticación Doble (2FA)

¿De qué trata el Doble Factor de Autenticación?

Significa que, una vez introduzcas tu usuario y contraseña habituales para acceder a Fired o FsRenting, se te solicitará también un código de validación que recibirás automáticamente por correo. Este código adicional se solicitará cada 14 días, independientemente de que hayas accedido o no a la aplicación durante este periodo.



Comprueba que tu correo está actualizado

Para poder recibir tu código de acceso a tu correo habitual es imprescindible que tu dirección de correo que tenemos registrada sea la correcta.

Por favor, accede a tu perfil de usuario de FS Tools y compruébalo.

En caso de que desees modificarlo, puedes hacerlo en la sección "**Detalle de tus datos personales**" haciendo clic en este icono :

Si no dispones de usuario de FsTools, haz la petición de alta a través del correo beatrix.Kruger@vwfs.com



VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Business Solutions 17/10/2023

